



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

DEFINIÇÕES

- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública indireta responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais;
- **Controlador:** pessoa física ou jurídica a quem competem as principais decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- **Dado Anonimizado:** dado que não permite a identificação do seu titular, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Dado Pessoal:** toda a informação relacionada a pessoa natural, viva, identificada ou identificável, como nome, endereço, RG, chassi do carro, fotografias etc.;
- **Dado Pessoal Sensível:** dados relacionados a características da personalidade da pessoa e suas escolhas pessoais. São eles origem racial, religião, opinião política, filiação sindical, dado de saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico;
- **Encarregado:** também conhecido como *Data Protection Officer* ou DPO, é quem atua como canal de comunicação entre os agentes de tratamento (controlador/operador), os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **LGPD:** Significa a Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica;
- **Operador:** pessoa que realiza o tratamento de dados Pessoais de acordo com as instruções recebidas do controlador;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que estão sendo tratados.

PRINCÍPIOS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A NEU deverá atuar de acordo com os seguintes princípios de proteção de dados pessoais quando do tratamento de Dados Pessoais:

- **Finalidade:** realizar o tratamento de Dados Pessoais para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- **Adequação:** realizar o tratamento de Dados Pessoais de forma compatível com as finalidades informadas ao titular de dados, e de acordo com o contexto do tratamento;
- **Necessidade:** o tratamento será limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação à finalidades de tratamento;



- Livre Acesso: a NEU garantirá aos Titulares a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como a necessidade e pra o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- Transparência: a NEU garantirá aos Titulares informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento de dados pessoais, observados os segredos comerciais e industriais;
- Segurança: a NEU utilizará medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- Prevenção: a NEU adotará medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de Dados Pessoais;
- Não discriminação: a NEU garantirá a impossibilidade de realização de tratamento de Dados Pessoais para fins discriminatórios ou abusivos;
- Responsabilização e Prestação de Contas: a NEU se compromete a demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, e a eficácia dessas medidas.

FINALIDADE

Em cumprimento à LGPD, realizamos o tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais sensíveis para:

- Prestar os serviços contratados através da Plataforma, emitir faturas e entregar correspondência;
- Emitir comunicações sobre os serviços, eventos e notícias relacionadas às atividades da NEU, por qualquer meio (telefone, correio, e-mail ou whatsapp), exceto se o Titular se opuser a este tratamento ou revogar o consentimento;
- Enviar informações comerciais e/ou promocionais relacionadas ao setor dos serviços contratados e valor agregado para os usuários finais, exceto se o Titular se opuser a este tratamento ou revogar o consentimento;
- Cumprir obrigações previstas na legislação aplicável e verificar o cumprimento de obrigações contratuais, incluindo a prevenção à fraude;
- Contratação e cumprimento do contrato de trabalho;
- Análise de crédito para prestação de serviços financeiros oferecidos pela NEU;
- Transferência de dados à entes ou autoridades governamentais, quando requisitado e sempre de acordo com as disposições legais e regulatórias.

DADOS PESSOAIS TRATADOS

Para as finalidades descritas acima, realizamos o tratamentos dos seguintes Dados Pessoais:

- Dados de identificação (nome, RG, CPF, endereço, telefone, dentre outros);
- Metadados de comunicações eletrônicas (e-mail, SMS, Whatsapp);
- Metadados de utilização dos aplicativos disponibilizados pela NEU;



- Dados do dispositivo (contatos, aplicativos, localização, fotos), quando consentido pelo usuário.
- Dados financeiros, tais como Banco, Conta Bancária utilizada para pagamento, dentre outros;

BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Todas as operações de tratamento de dados pessoais no âmbito das atividades conduzidas pela NEU terão uma base legal que legitime a sua realização, com estipulação da finalidade e designação dos responsáveis pelo tratamento.

A realização de operações de tratamento de dados pessoais pela NEU poderá ser realizada:

- Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular de dados pessoais;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato no qual seja parte o titular de dados pessoais;
- Para o exercício regular de direitos em processo administrativo, judicial ou arbitral;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular de dados pessoais ou de terceiros;
- Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos da NEU ou de terceiros;
- Para a proteção do crédito.

BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Entendemos que o tratamento de Dados Pessoais Sensíveis representa riscos mais altos ao Titular de dados pessoais e, por esta razão a NEU assume o compromisso de manter cuidados especiais frente ao tratamento de dados pessoais sensíveis.

A realização de operações de tratamento de dados pessoais sensíveis pela NEU somente poderá ser realizada:

- Quando o titular de dados pessoais ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas;
- Sem fornecimento do consentimento do titular de dados pessoais, nos casos em que o tratamento for indispensável, nos termos da LGPD.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A NEU, no contexto de suas atividades de tratamento de dados pessoais, reforça o seu compromisso de respeito aos direitos dos titulares de dados pessoais, quais sejam:

- Direito à confirmação da existência do tratamento;
- Direito de acesso;
- Direito de correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou



desatualizados;

- Direito de eliminação, salvo se houver motivo legítimo para sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados;
- Direito de solicitar a suspensão de tratamento ilícito de dados pessoais;
- Direito de oposição a um tratamento de Dados Pessoais, que será analisada a partir dos critérios presentes na LGPD;
- Direito à portabilidade dos Dados;
- Direito à revogação do consentimento.

DEVERES PARA O USO ADEQUADO DE DADOS PESSOAIS

São deveres da NEU e terceiros que realizem tratamento de Dados Pessoais em seu nome:

- Não disponibilizar nem garantir acesso aos dados pessoais mantidos pela NEU para quaisquer pessoas não autorizadas ou competentes de acordo com as normas da empresa;
- Obter autorização necessária para o tratamento de dados e ter os documentos necessários que demonstrem a designação de sua competência para a realização da operação de tratamento de dados lícita.

PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A NEU armazenará os Dados Pessoais apenas pelo tempo necessários à realização das finalidades previstas nesta Política. Após esse prazo, serão mantidos apenas os Dados Pessoais necessários conforme permitido ou determinado por lei.

COMPARTILHAMENTO

Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com prestadores de serviços da NEU, tais como serviços de armazenamento, ferramentas de marketing e sistemas de conteúdo, ou outros profissionais, quando tal compartilhamento seja necessário de acordo com a legislação aplicável, para execução dos serviços contratados ou em razão de ordem judicial.

A NEU poderá ainda compartilhar seus Dados Pessoais com Bancos e instituições financeiras para cobrança dos serviços.

VIGÊNCIA DA POLÍTICA

A presente política entra em vigor a partir da sua publicação e poderá ser alterada a qualquer momento, passando a valer a última versão publicada em nosso site, pelo link www.neu.energy

CONTATO

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações, contate-nos em: privacidade@neu.energy